

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					23' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350~499	NC	計	
入院アンケート総合得点	30,926 100.0	416 1.3	803 2.6	3,506 11.3	4,520 14.6	21,681 70.1	4.50	4.48 (49/138)	4.50 (27 / 56)	4.50 (12 / 21)	4.44	4.48	4.48
I. 入院でのできごと	28,025 100.0	393 1.4	770 2.7	3,273 11.7	3,903 13.9	19,686 70.2	4.49	4.47 (51/138)	4.49 (29 / 56)	4.49 (13 / 21)	4.43	4.47	4.47
1. 入院時	4,946 100.0	137 2.8	237 4.8	600 12.1	851 17.2	3,121 63.1	4.33	4.37 (73/138)	4.39 (39 / 56)	4.39 (15 / 21)	4.32	4.37	4.33
●医師の説明について不満	283 100.0	1 0.4	5 1.8	26 9.2	45 15.9	206 72.8	4.59	4.53 (33/138)	4.55 (13 / 56)	4.55 (6 / 21)	4.52	4.53	4.49
①説明時、検査結果等を見せてくれなかった	282 100.0	4 1.4	8 2.8	19 6.7	43 15.2	208 73.8	4.57	4.56 (57/138)	4.59 (28 / 56)	4.61 (13 / 21)	4.51	4.56	4.52
②検査・治療内容を教えてくれなかった	283 100.0	-	8 2.8	12 4.2	42 14.8	221 78.1	4.68	4.65 (43/138)	4.68 (24 / 56)	4.69 (12 / 21)	4.60	4.65	4.64
③検査、治療、手術等の日程の説明なし	277 100.0	-	5 1.8	11 4.0	43 15.5	218 78.7	4.71	4.65 (24/138)	4.68 (12 / 56)	4.69 (7 / 21)	4.61	4.65	4.66
④一方的な説明で意思を尋ねなかった	278 100.0	3 1.1	6 2.2	22 7.9	42 15.1	205 73.7	4.58	4.57 (49/138)	4.59 (26 / 56)	4.59 (12 / 21)	4.57	4.57	4.55
⑤聞きたいことを質問できなかった	280 100.0	2 0.7	10 3.6	22 7.9	50 17.9	196 70.0	4.53	4.51 (48/138)	4.53 (22 / 56)	4.53 (11 / 21)	4.55	4.52	4.45
●入院の手続きについて不満	263 100.0	-	1 0.4	38 14.4	58 22.1	166 63.1	4.48	4.48 (59/138)	4.50 (30 / 56)	4.50 (12 / 21)	4.38	4.47	4.42
①パンフレットや資料が不十分	276 100.0	2 0.7	8 2.9	33 12.0	41 14.9	192 69.6	4.50	4.52 (67/138)	4.54 (33 / 56)	4.53 (12 / 21)	4.42	4.51	4.50
②入院するまで長く待った	271 100.0	2 0.7	8 3.0	20 7.4	48 17.7	193 71.2	4.56	4.51 (54/138)	4.52 (17 / 56)	4.49 (4 / 21)	4.42	4.51	4.42
③入院手続きに手間がかかった	264 100.0	3 1.1	3 1.1	27 10.2	49 18.6	182 68.9	4.53	4.48 (41/138)	4.50 (18 / 56)	4.49 (7 / 21)	4.37	4.47	4.46
④どのくらい費用がかかるのか、わからず入院	269 100.0	45 16.7	51 19.0	44 16.4	42 15.6	87 32.3	3.28	3.49 (112/138)	3.49 (50 / 56)	3.49 (18 / 21)	3.42	3.48	3.39
⑤入院の際に相談できなかった	274 100.0	4 1.5	6 2.2	45 16.4	51 18.6	168 61.3	4.36	4.40 (75/138)	4.42 (38 / 56)	4.41 (14 / 21)	4.34	4.39	4.36
●入院中の生活の説明に不満	264 100.0	9 3.4	15 5.7	45 17.0	46 17.4	149 56.4	4.18	4.27 (94/138)	4.28 (42 / 56)	4.28 (14 / 21)	4.24	4.27	4.19
①食事が選択できることを教えてくれなかった	277 100.0	19 6.9	28 10.1	51 18.4	43 15.5	136 49.1	3.90	4.07 (108/138)	4.07 (46 / 56)	4.07 (17 / 21)	4.03	4.07	3.85
②入浴、食事、消灯時間の説明なし	276 100.0	6 2.2	18 6.5	40 14.5	49 17.8	163 59.1	4.25	4.36 (88/138)	4.37 (39 / 56)	4.37 (14 / 21)	4.29	4.35	4.38
③非常口、トイレ、浴室などの場所の説明なし	276 100.0	9 3.3	20 7.2	47 17.0	49 17.8	151 54.7	4.13	4.29 (100/138)	4.32 (49 / 56)	4.32 (20 / 21)	4.23	4.29	4.26
④売店、洗濯、テレビ等のサービスの説明なし	274 100.0	8 2.9	21 7.7	47 17.2	54 19.7	144 52.6	4.11	4.27 (100/138)	4.29 (45 / 56)	4.29 (17 / 21)	4.20	4.27	4.18
⑤入院生活がどうなるのか分からないまま入院	279 100.0	20 7.2	16 5.7	51 18.3	56 20.1	136 48.7	3.97	4.12 (96/138)	4.15 (49 / 56)	4.15 (19 / 21)	4.01	4.11	4.15

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					23' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350~499	NC	計	
2. 入院中の診療	8,163	75	142	790	1,155	6,001	4.58	4.58 (56/138)	4.60 (32 / 56)	4.60 (13 / 21)	4.55	4.58	4.56
●医師の態度や言葉使いが悪い	278	-	3	22	36	217	4.68	4.64 (44/138)	4.66 (19 / 56)	4.66 (8 / 21)	4.66	4.64	4.59
①症状や治療の質問ができなかった	279	2	10	26	44	197	4.52	4.57 (76/138)	4.59 (39 / 56)	4.58 (14 / 21)	4.61	4.57	4.46
②声が小さく聞き取りづらい	280	3	6	26	42	203	4.56	4.64 (95/138)	4.66 (48 / 56)	4.66 (18 / 21)	4.65	4.64	4.57
③プライバシーに配慮しない	280	1	1	25	40	213	4.65	4.65 (58/138)	4.66 (31 / 56)	4.66 (11 / 21)	4.65	4.65	4.61
④自分の為に、十分な時間を取ってくれなかった	278	3	3	26	50	196	4.56	4.59 (66/138)	4.61 (35 / 56)	4.60 (12 / 21)	4.58	4.59	4.51
⑤顔を向けずに説明、嫌な顔をする	281	3	4	23	33	218	4.63	4.69 (85/138)	4.70 (42 / 56)	4.70 (16 / 21)	4.71	4.69	4.59
●医師の技術や知識に不安を感じた	273	2	2	24	38	207	4.63	4.61 (50/138)	4.63 (24 / 56)	4.62 (8 / 21)	4.61	4.61	4.59
①説明がわかりにくい	277	3	5	26	41	202	4.57	4.60 (73/138)	4.62 (39 / 56)	4.62 (14 / 21)	4.58	4.60	4.55
②検査数値や画像を用いて説明してくれない	271	4	11	27	42	187	4.46	4.56 (96/138)	4.58 (52 / 56)	4.58 (20 / 21)	4.49	4.56	4.51
③処置が下手	276	2	7	38	47	182	4.45	4.59 (116/138)	4.60 (55 / 56)	4.60 (21 / 21)	4.49	4.58	4.54
④複数の治療法があることの説明なし	273	3	3	38	45	184	4.48	4.53 (74/138)	4.55 (41 / 56)	4.55 (15 / 21)	4.50	4.53	4.50
⑤自分が良くなっている実感が持てない	280	1	5	29	60	185	4.51	4.46 (40/138)	4.49 (23 / 56)	4.47 (8 / 21)	4.40	4.46	4.46
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	277	2	3	19	51	202	4.62	4.54 (24/138)	4.56 (10 / 56)	4.55 (3 / 21)	4.52	4.54	4.53
①説明が分かりにくい	278	1	6	26	44	201	4.58	4.55 (42/138)	4.57 (24 / 56)	4.55 (7 / 21)	4.52	4.54	4.55
②医師の指示や処置を間違える	274	3	4	27	37	203	4.58	4.63 (76/138)	4.64 (41 / 56)	4.63 (16 / 21)	4.59	4.62	4.65
③質問や相談の対応がない	277	2	3	24	38	210	4.63	4.60 (46/138)	4.63 (26 / 56)	4.62 (9 / 21)	4.56	4.60	4.62
④プライバシーに配慮しない	277	1	5	27	36	208	4.61	4.61 (54/138)	4.63 (30 / 56)	4.61 (8 / 21)	4.60	4.61	4.65
⑤話を聞いて、嫌な気持ちになった	279	5	9	22	29	214	4.57	4.53 (43/138)	4.55 (24 / 56)	4.53 (8 / 21)	4.51	4.53	4.52
●入院中に受けた日常生活の介助について不満	256	3	2	22	31	198	4.64	4.59 (34/138)	4.61 (18 / 56)	4.62 (7 / 21)	4.54	4.58	4.64
①ナースコールしても長く待たされ、対応してもらえない	263	1	7	23	34	198	4.60	4.55 (33/138)	4.58 (20 / 56)	4.58 (9 / 21)	4.50	4.54	4.59
②身体を拭くなど清潔に関する介助が不十分	256	1	5	25	45	180	4.55	4.53 (50/138)	4.56 (31 / 56)	4.56 (14 / 21)	4.47	4.53	4.53
③身体の向きを変える、食事などの介助が不十分	253	1	1	28	32	191	4.62	4.58 (44/138)	4.60 (25 / 56)	4.61 (11 / 21)	4.55	4.58	4.56
④日常生活の手助けを必要な時に頼めなかった	255	2	2	29	33	189	4.59	4.58 (56/138)	4.60 (32 / 56)	4.60 (11 / 21)	4.56	4.57	4.63
⑤病室の変更に納得できない	249	4	6	32	22	185	4.52	4.51 (56/138)	4.53 (32 / 56)	4.53 (11 / 21)	4.49	4.51	4.51
●医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	270	1	3	29	36	201	4.60	4.53 (31/138)	4.55 (11 / 56)	4.55 (4 / 21)	4.49	4.53	4.55
①同じ事を別の職員から何度も聞かれた	274	7	11	34	34	188	4.41	4.49 (89/138)	4.50 (42 / 56)	4.48 (16 / 21)	4.42	4.48	4.42
②氏名、病名、薬などを間違えられた	276	5	2	23	24	222	4.65	4.70 (78/138)	4.71 (41 / 56)	4.71 (17 / 21)	4.63	4.69	4.66
③受け持ちの医師や看護師が代わって不安だった	275	2	7	23	38	205	4.59	4.57 (50/138)	4.58 (25 / 56)	4.57 (8 / 21)	4.49	4.56	4.54
④スタッフの人間関係が悪く不安	275	2	1	25	37	210	4.64	4.65 (61/138)	4.67 (35 / 56)	4.66 (12 / 21)	4.64	4.65	4.69
⑤職員同士の私語が多く不快	273	5	5	22	36	205	4.58	4.60 (67/138)	4.61 (37 / 56)	4.60 (14 / 21)	4.61	4.60	4.61

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					23' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350~499	NC	計	
3. 入院中の検査・手術・その他の治療	5,353	39	90	472	595	4,157	4.63	4.63	4.64	4.64	4.61	4.63	4.63
●受けた検査について納得できない	219	2	2	19	26	170	4.64	4.62	4.62	4.62	4.62	4.62	4.67
①検査の待ち時間が長すぎる	229	4	8	22	30	165	4.50	4.49	4.48	4.46	4.45	4.49	4.46
②検査前、本人確認されなかった	227	1	1	15	23	187	4.74	4.74	4.75	4.75	4.76	4.74	4.77
③恥ずかしい思いに十分な気配りが無い	224	-	2	22	26	174	4.66	4.67	4.67	4.68	4.66	4.66	4.69
④検査室が不潔だった	225	-	1	19	24	181	4.71	4.68	4.69	4.69	4.68	4.68	4.74
⑤説明が分かりにくい検査技師がいた	226	1	1	22	26	176	4.66	4.65	4.66	4.65	4.63	4.65	4.65
●受けた手術について納得できない	160	-	-	12	8	140	4.80	4.73	4.74	4.72	4.69	4.73	4.68
①どのような手術なのか十分に理解できなかった	165	-	3	13	11	138	4.72	4.70	4.70	4.68	4.68	4.69	4.64
②思っていたような手術でなかった	164	1	-	10	11	142	4.79	4.69	4.69	4.68	4.67	4.69	4.65
③麻酔についての説明なし	166	2	-	7	15	142	4.78	4.74	4.75	4.75	4.71	4.73	4.70
④手術後の痛みや不快感に対応なし	166	-	2	8	16	140	4.77	4.72	4.73	4.72	4.69	4.72	4.64
⑤手術結果について十分に理解できなかった	167	1	2	14	12	138	4.70	4.67	4.68	4.67	4.64	4.67	4.65
●受けた治療・処置について納得できない	201	-	-	20	18	163	4.71	4.72	4.73	4.73	4.71	4.72	4.74
①治療・処置の前に本人確認されなかった	215	3	-	19	18	175	4.68	4.75	4.76	4.75	4.77	4.75	4.77
②何をされるのかわからず、不安に思った	214	2	6	22	29	155	4.54	4.62	4.64	4.63	4.59	4.62	4.63
③必要な手助けがなかった	212	1	1	23	21	166	4.65	4.70	4.71	4.71	4.72	4.70	4.71
④痛みや不快感に対応してくれなかった	210	-	-	23	22	165	4.68	4.68	4.70	4.70	4.68	4.68	4.68
⑤恥ずかしい思いに十分な気配りが無い	208	-	1	26	20	161	4.64	4.69	4.71	4.70	4.69	4.69	4.74
●受けた点滴・注射・薬について納得できない	237	1	3	16	34	183	4.67	4.64	4.66	4.64	4.61	4.64	4.65
①十分な説明なしに点滴や注射をされた	241	3	10	19	31	178	4.54	4.60	4.61	4.60	4.57	4.60	4.58
②点滴や注射のやり直しが何度かあった	241	8	24	13	36	160	4.31	4.30	4.31	4.29	4.18	4.29	4.32
③我慢できない痛みや不快を感じた	239	2	12	22	36	167	4.48	4.51	4.52	4.51	4.44	4.51	4.48
④点滴・注射・薬について質問できなかった	240	2	5	23	30	180	4.59	4.61	4.62	4.62	4.59	4.61	4.59
⑤説明のわかりにくい薬剤師がいた	233	1	2	20	25	185	4.68	4.66	4.67	4.67	4.65	4.66	4.64
●リハビリテーションに納得できない	53	-	2	7	5	39	4.53	4.49	4.49	4.48	4.48	4.49	4.24
①リハビリの期間や、一回あたりの時間が不十分	55	2	-	7	11	35	4.40	4.40	4.42	4.40	4.34	4.39	4.24
②リハビリの設備や器具が悪い、または少ない	55	2	1	8	9	35	4.35	4.45	4.45	4.44	4.42	4.45	4.30
③リハビリのスタッフが親切に対応してくれなかった	54	-	-	5	9	40	4.65	4.61	4.61	4.61	4.61	4.61	4.45
④リハビリ中の体調の変化に、適切な対応がされなかった	54	-	-	7	6	41	4.63	4.60	4.60	4.59	4.59	4.60	4.48
⑤リハビリ内容や進行状況を医師や看護師が知らなかった	53	-	1	9	7	36	4.47	4.46	4.48	4.49	4.34	4.45	4.23

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					23' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350~499	NC	計	
4. 入院中の環境	7,985	106	235	1,192	1,043	5,409	4.43	4.34	4.35	4.38	4.29	4.33	4.40
●病棟のトイレや浴室について不満	256	-	7	27	28	194	4.60	4.29	4.32	4.37	4.28	4.29	4.52
①トイレまでが遠すぎる	266	-	1	22	31	212	4.71	4.40	4.44	4.49	4.46	4.41	4.65
②トイレや浴室が汚い、不潔、臭い	267	1	10	23	36	197	4.57	4.24	4.25	4.31	4.20	4.24	4.44
③トイレや浴室が狭すぎる	266	1	15	24	34	192	4.51	4.26	4.26	4.30	4.24	4.26	4.40
④洋式、車椅子用、ウォシュレットなどが少なすぎる	268	-	2	33	31	202	4.62	4.26	4.28	4.34	4.34	4.26	4.64
⑤トイレや浴室で人に見られたりした	270	1	4	26	20	219	4.67	4.56	4.58	4.61	4.59	4.56	4.71
●病棟の廊下や階段、エレベーターが不便	263	-	4	32	25	202	4.62	4.44	4.45	4.52	4.19	4.42	4.51
①廊下や階段が狭すぎる	271	-	-	28	33	210	4.67	4.53	4.54	4.57	4.41	4.52	4.63
②手すりやスロープがなく不安	268	-	2	29	23	214	4.68	4.54	4.55	4.58	4.49	4.54	4.58
③廊下や階段にものが置かれていて歩きにくい	266	-	2	29	26	209	4.66	4.55	4.57	4.60	4.49	4.55	4.66
④エレベーターの数が少ない、または狭すぎる	272	4	13	31	28	196	4.47	4.36	4.34	4.47	4.01	4.33	4.31
⑤廊下や階段で滑りそうになった	269	1	-	29	25	214	4.68	4.59	4.61	4.63	4.54	4.58	4.66
●病室内の環境に不満	264	2	4	32	36	190	4.55	4.31	4.32	4.37	4.27	4.30	4.45
①病室が狭すぎる、隣のベッドとの距離が狭い	271	2	7	29	37	196	4.54	4.26	4.27	4.34	4.28	4.26	4.45
②病室、ベッド周り、シーツなどが汚い	273	1	3	26	33	210	4.64	4.50	4.51	4.54	4.46	4.49	4.60
③病室内の明るさや温度が適切でない	270	4	7	30	46	183	4.47	4.28	4.29	4.34	4.21	4.27	4.37
④ベッド周りの設備が不十分	270	1	8	40	27	194	4.50	4.43	4.45	4.48	4.36	4.43	4.43
⑤携帯やインターネットが使えず不便	272	33	33	59	32	115	3.60	3.82	3.83	3.83	3.78	3.82	3.67
●入院中の食事が不満	266	10	14	52	40	150	4.15	4.18	4.20	4.17	4.15	4.18	4.15
①食事の時間が早すぎる、または遅すぎる	272	2	11	56	41	162	4.29	4.28	4.30	4.30	4.24	4.28	4.23
②冷たすぎる、または熱すぎる	271	-	12	57	40	162	4.30	4.38	4.40	4.39	4.34	4.38	4.34
③配膳や片付けの時、乱雑でうるさかった	271	1	2	42	49	177	4.47	4.46	4.49	4.48	4.48	4.47	4.48
④食事や食器が不衛生な感じがした	270	3	10	40	51	166	4.36	4.49	4.50	4.49	4.48	4.49	4.39
⑤食事を選べなかった	269	15	16	62	35	141	4.01	4.17	4.18	4.18	4.09	4.17	3.97
●病院のその他の設備や環境が不満	252	2	7	47	38	158	4.36	4.22	4.26	4.25	4.18	4.22	4.31
①売店がない、または使いにくい	261	6	12	59	38	146	4.17	4.07	4.11	4.09	4.02	4.06	4.17
②面会時間に制限が多すぎる	260	3	7	51	40	159	4.33	4.32	4.33	4.34	4.30	4.32	4.30
③医療スタッフ以外の態度や言葉使いが悪い	262	4	6	49	48	155	4.31	4.41	4.42	4.41	4.42	4.41	4.42
④インテリアが不十分	257	6	9	68	43	131	4.11	4.20	4.23	4.23	4.16	4.19	3.64
⑤苦情を言いたい受付場所がない	252	3	7	60	29	153	4.28	4.32	4.34	4.33	4.24	4.31	3.90

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					23'当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350～499	NC	計	
5. 退院	1,578 100.0	36 2.3	66 4.2	219 13.9	259 16.4	998 63.2	4.34	4.36 (59/138)	4.37 (26 / 56)	4.37 (10 / 21)	4.31	4.35	4.04
●退院の説明について不満	259 100.0	6 2.3	6 2.3	33 12.7	41 15.8	173 66.8	4.42	4.43 (64/138)	4.44 (27 / 56)	4.44 (12 / 21)	4.37	4.42	4.14
①退院の日程を早く知らせて欲しかった	269 100.0	7 2.6	11 4.1	30 11.2	46 17.1	175 65.1	4.38	4.37 (58/138)	4.38 (22 / 56)	4.39 (9 / 21)	4.31	4.36	3.99
②支払額をもっと早く知らせて欲しかった	269 100.0	7 2.6	26 9.7	37 13.8	49 18.2	150 55.8	4.15	4.14 (59/138)	4.15 (23 / 56)	4.15 (10 / 21)	4.09	4.14	3.61
③支払額について納得できなかった	265 100.0	2 0.8	7 2.6	47 17.7	37 14.0	172 64.9	4.40	4.39 (53/138)	4.40 (23 / 56)	4.40 (9 / 21)	4.38	4.39	4.07
④退院後の治療等が十分に理解できなかった	261 100.0	5 1.9	7 2.7	33 12.6	43 16.5	173 66.3	4.43	4.45 (66/138)	4.46 (32 / 56)	4.46 (12 / 21)	4.40	4.45	4.27
⑤退院後、緊急時の場合の説明なし	255 100.0	9 3.5	9 3.5	39 15.3	43 16.9	155 60.8	4.28	4.37 (82/138)	4.39 (40 / 56)	4.39 (16 / 21)	4.29	4.36	4.18

	有効 回答数	たいへん 不満	やや不満	どちら でもない	やや満足	たいへん 満足	当院得点	全国平均点					23'当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350～499	NC	計	
II. 病院についての総合的評価	2,901 100.0	23 0.8	33 1.1	233 8.0	617 21.3	1,995 68.8	4.56	4.53 (43/138)	4.55 (19 / 56)	4.54 (9 / 21)	4.53	4.53	4.35
①全体として満足	296 100.0	1 0.3	6 2.0	10 3.4	74 25.0	205 69.3	4.61	4.50 (21/138)	4.52 (8 / 56)	4.53 (5 / 21)	4.52	4.50	4.15
②治療の結果に満足している	285 100.0	2 0.7	4 1.4	23 8.1	66 23.2	190 66.7	4.54	4.50 (47/138)	4.51 (20 / 56)	4.51 (9 / 21)	4.50	4.50	4.38
③入院期間に満足している	291 100.0	3 1.0	8 2.7	33 11.3	70 24.1	177 60.8	4.41	4.40 (62/138)	4.42 (27 / 56)	4.41 (11 / 21)	4.33	4.40	4.19
④入院中に受けた治療について満足	289 100.0	4 1.4	1 0.3	20 6.9	68 23.5	196 67.8	4.56	4.53 (44/138)	4.55 (19 / 56)	4.54 (9 / 21)	4.52	4.53	4.40
⑤治療に自分の考えが反映されたので満足	276 100.0	2 0.7	4 1.4	60 21.7	43 15.6	167 60.5	4.34	4.34 (61/138)	4.35 (27 / 56)	4.34 (12 / 21)	4.31	4.33	4.05

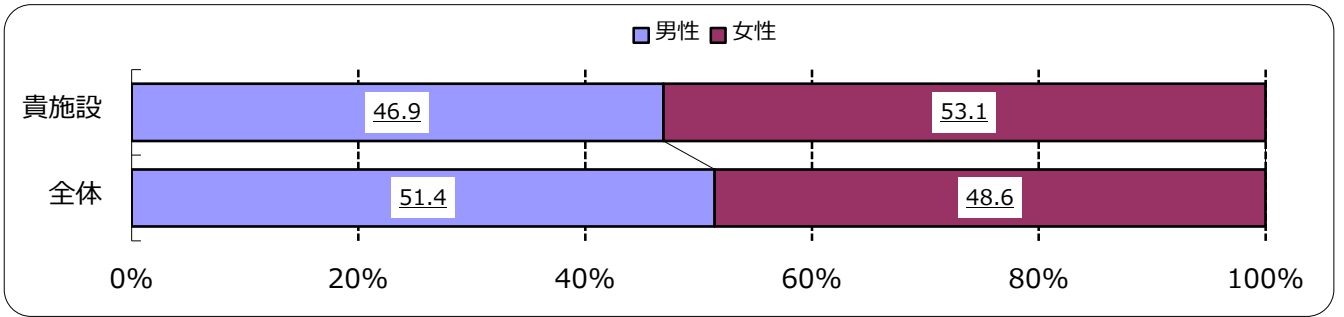
	有効 回答数	そう思わ ない	あまりそう思 わない	どちらでも ない	やや そう思う	そう思う	当院得点	全国平均点					23'当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350～499	NC	計	
II. ⑥安全な治療をしてるので安心	290 100.0	1 0.3	1 0.3	16 5.5	59 20.3	213 73.4	4.66	4.62 (40/138)	4.64 (17 / 56)	4.63 (5 / 21)	4.63	4.62	4.51
⑦医師や職員の説明はわかりやすい	297 100.0	3 1.0	1 0.3	25 8.4	61 20.5	207 69.7	4.58	4.59 (65/138)	4.60 (32 / 56)	4.60 (12 / 21)	4.59	4.59	4.49
⑧入院中に受けた治療に納得している	291 100.0	2 0.7	3 1.0	15 5.2	61 21.0	210 72.2	4.63	4.61 (44/138)	4.63 (21 / 56)	4.62 (8 / 21)	4.61	4.61	4.52
⑨全体としてこの病院を信頼している	296 100.0	2 0.7	2 0.7	10 3.4	56 18.9	226 76.4	4.70	4.65 (32/138)	4.66 (12 / 56)	4.67 (6 / 21)	4.68	4.65	4.55
⑩家族や知人に勧めたい	290 100.0	3 1.0	3 1.0	21 7.2	59 20.3	204 70.3	4.58	4.54 (40/138)	4.56 (20 / 56)	4.57 (8 / 21)	4.57	4.54	4.25

平成24年度 入院プロフィール

■横浜医療センター

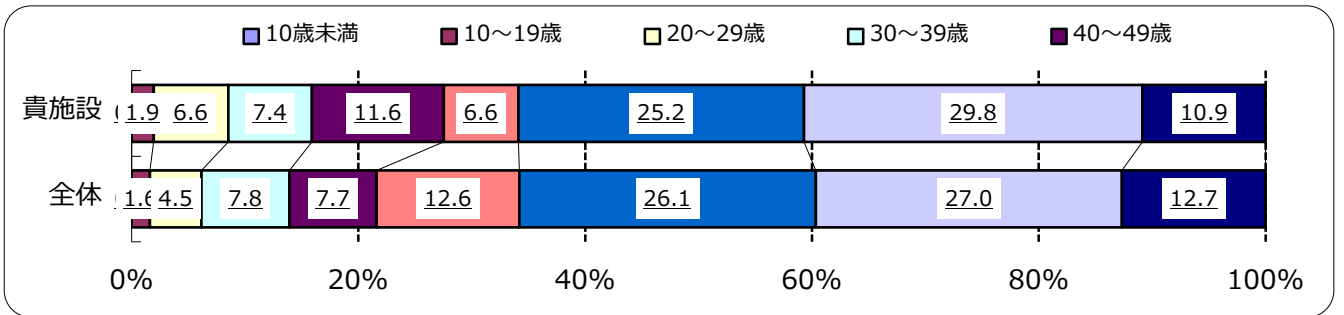
【性別】

有効回答数 273 件(貴施設) / 20,279 件(全体)



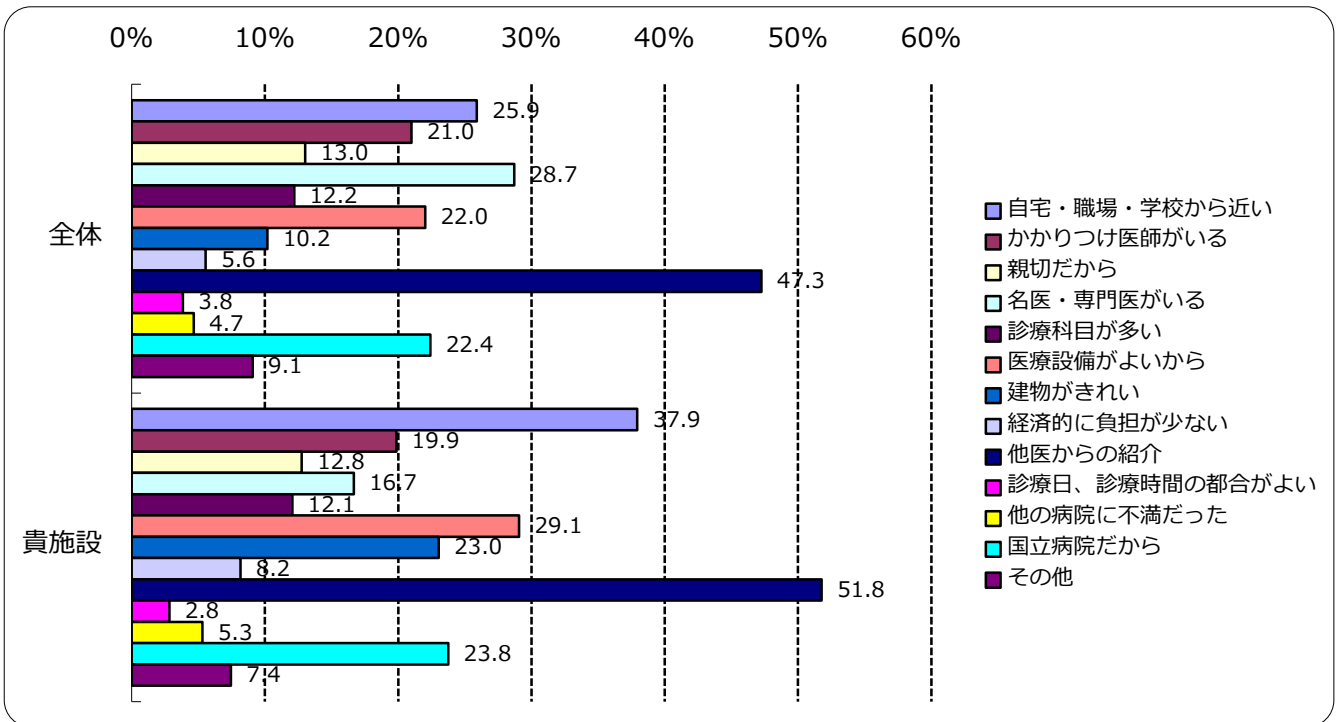
【年齢】

有効回答数 258 件(貴施設) / 18,949 件(全体)



【選択理由】 (複数回答)

有効回答数 282 件(貴施設) / 20,918 件(全体)

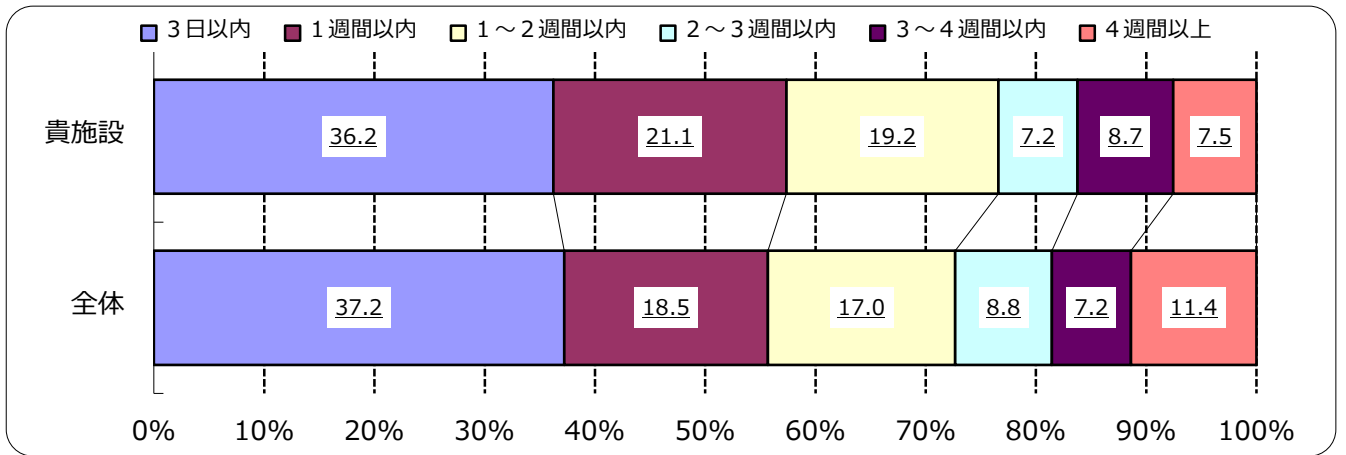


平成24年度 入院プロフィール

■横浜医療センター

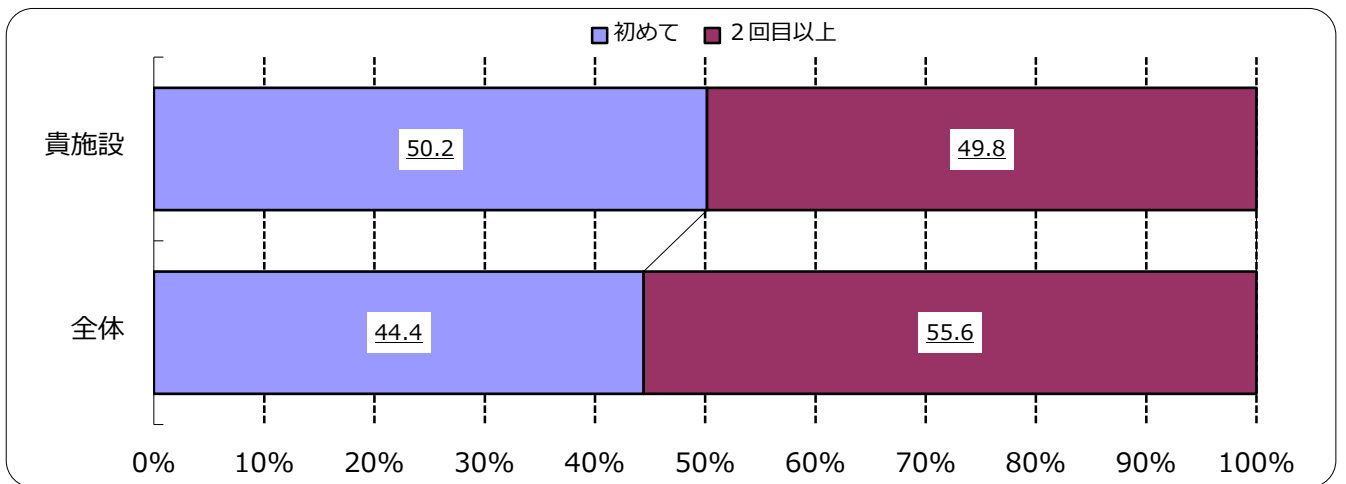
【入院前期間】

有効回答数 265 件(貴施設) / 19,622 件(全体)



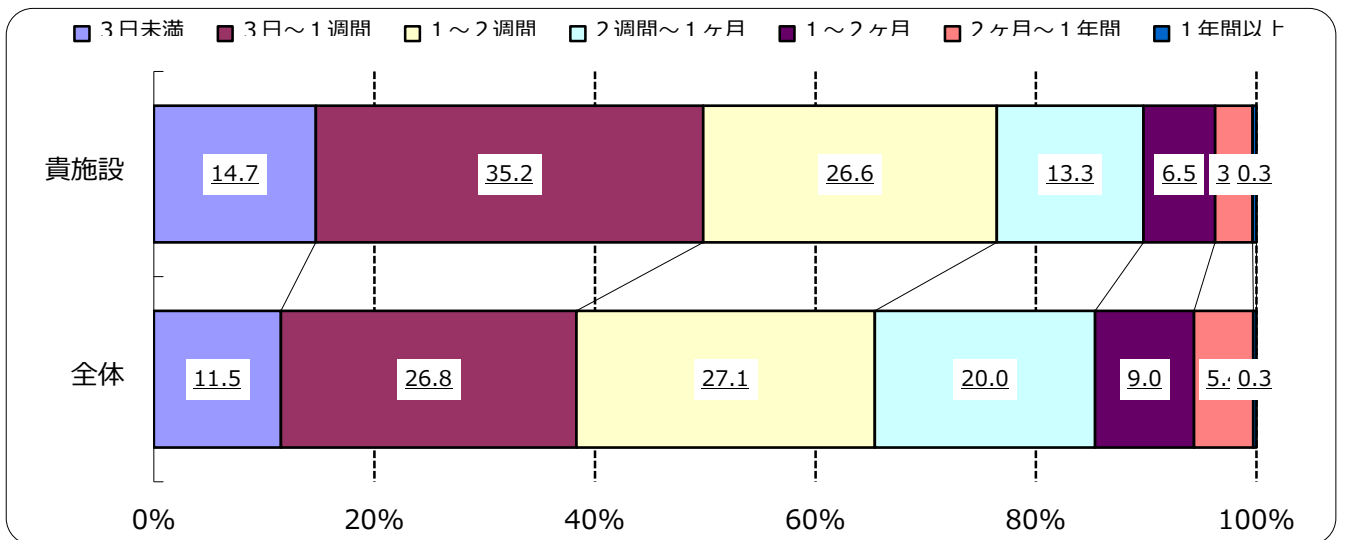
【入院回数】

有効回答数 291 件(貴施設) / 21,161 件(全体)



【入院期間】

有効回答数 293 件(貴施設) / 21,086 件(全体)

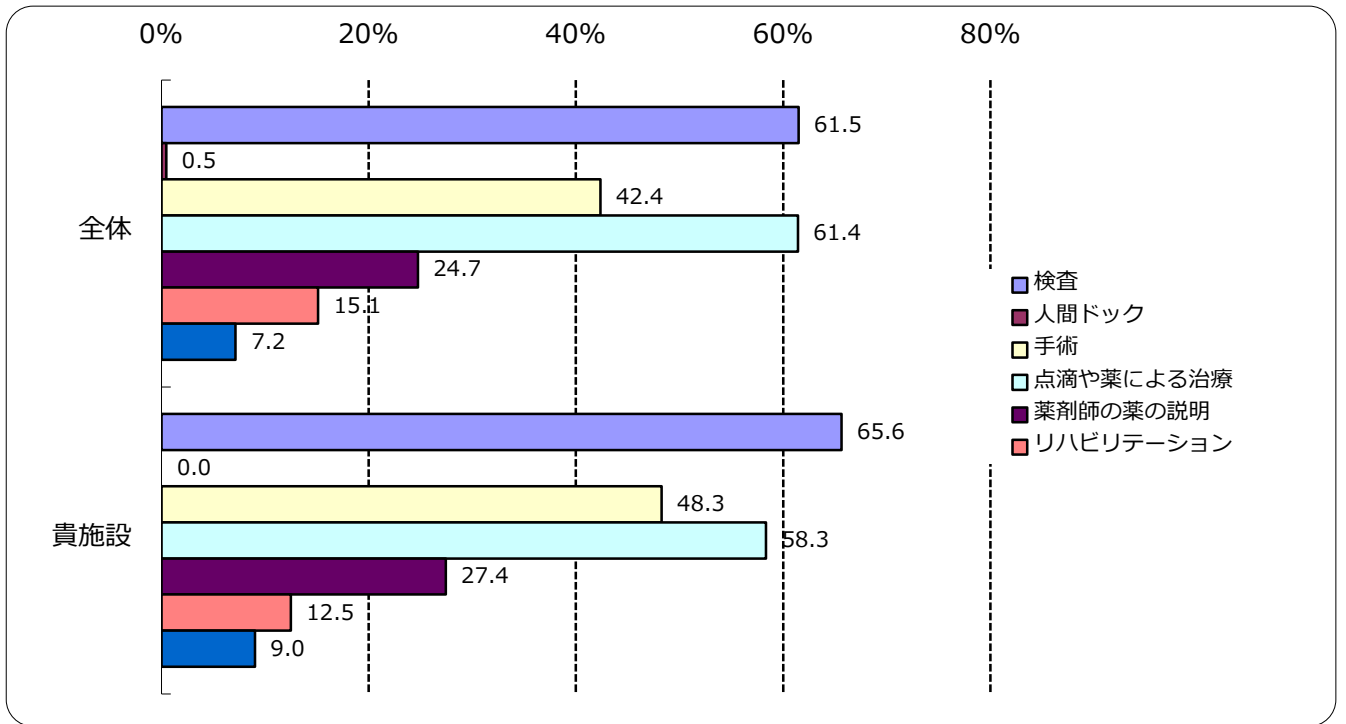


平成24年度 入院プロフィール

■横浜医療センター

【治療内容】（複数回答）

有効回答数 288 件(貴施設) / 21,144 件(全体)



【体調】

有効回答数 250 件(貴施設) / 21,130 件(全体)

