

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					22' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350~499	NC	計	
入院アンケート総合得点	35,671 100.0	560 1.6	943 2.6	4,116 11.5	5,292 14.8	24,760 69.4	4.48	4.47 (57/140)	4.48 (32 / 56)	4.49 (13 / 21)	4.40	4.46	4.38
I. 入院でのできごと	32,396 100.0	529 1.6	904 2.8	3,823 11.8	4,553 14.1	22,587 69.7	4.47	4.46 (57/140)	4.47 (32 / 56)	4.48 (13 / 21)	4.39	4.46	4.38
1. 入院時	5,810 100.0	158 2.7	243 4.2	798 13.7	959 16.5	3,652 62.9	4.33	4.36 (75/140)	4.37 (38 / 56)	4.38 (13 / 21)	4.27	4.35	4.21
●医師の説明について不満	321 100.0	4 1.2	8 2.5	36 11.2	51 15.9	222 69.2	4.49	4.51 (68/140)	4.53 (37 / 56)	4.54 (15 / 21)	4.44	4.50	4.43
①説明時、検査結果等を見せてくれなかった	328 100.0	2 0.6	13 4.0	30 9.1	49 14.9	234 71.3	4.52	4.55 (68/140)	4.57 (37 / 56)	4.58 (16 / 21)	4.45	4.54	4.46
②検査・治療内容を教えてくれなかった	325 100.0	4 1.2	5 1.5	20 6.2	45 13.8	251 77.2	4.64	4.65 (62/140)	4.67 (37 / 56)	4.69 (17 / 21)	4.57	4.64	4.59
③検査、治療、手術等の日程の説明なし	325 100.0	2 0.6	5 1.5	23 7.1	41 12.6	254 78.2	4.66	4.65 (56/140)	4.67 (32 / 56)	4.69 (15 / 21)	4.55	4.64	4.57
④一方的な説明で意思を尋ねなかった	323 100.0	2 0.6	5 1.5	33 10.2	56 17.3	227 70.3	4.55	4.56 (59/140)	4.58 (30 / 56)	4.58 (12 / 21)	4.52	4.56	4.46
⑤聞きたいことを質問できなかった	326 100.0	6 1.8	12 3.7	32 9.8	55 16.9	221 67.8	4.45	4.51 (83/140)	4.53 (43 / 56)	4.53 (16 / 21)	4.49	4.51	4.38
●入院の手続きについて不満	303 100.0	4 1.3	5 1.7	44 14.5	56 18.5	194 64.0	4.42	4.46 (81/140)	4.47 (42 / 56)	4.46 (16 / 21)	4.30	4.45	4.25
①パンフレットや資料が不十分	319 100.0	2 0.6	7 2.2	41 12.9	48 15.0	221 69.3	4.50	4.50 (69/140)	4.52 (36 / 56)	4.51 (13 / 21)	4.37	4.50	4.39
②入院するまで長く待った	321 100.0	10 3.1	9 2.8	38 11.8	42 13.1	222 69.2	4.42	4.48 (92/140)	4.48 (43 / 56)	4.48 (18 / 21)	4.44	4.49	4.43
③入院手続きに手間がかかった	316 100.0	5 1.6	6 1.9	44 13.9	46 14.6	215 68.0	4.46	4.48 (74/140)	4.49 (33 / 56)	4.48 (15 / 21)	4.39	4.48	4.35
④どのくらい費用がかかるのか、わからず入院	323 100.0	48 14.9	45 13.9	74 22.9	46 14.2	110 34.1	3.39	3.42 (79/140)	3.41 (31 / 56)	3.43 (13 / 21)	3.29	3.40	3.26
⑤入院の際に相談できなかった	320 100.0	2 0.6	11 3.4	60 18.8	44 13.8	203 63.4	4.36	4.37 (66/140)	4.38 (31 / 56)	4.38 (12 / 21)	4.30	4.36	4.25
●入院中の生活の説明に不満	306 100.0	12 3.9	8 2.6	53 17.3	69 22.5	164 53.6	4.19	4.27 (92/140)	4.28 (43 / 56)	4.28 (18 / 21)	4.21	4.26	3.99
①食事が選択できることを教えてくれなかった	327 100.0	25 7.6	36 11.0	57 17.4	55 16.8	154 47.1	3.85	4.05 (116/140)	4.03 (48 / 56)	4.04 (18 / 21)	3.99	4.05	3.67
②入浴、食事、消灯時間の説明なし	330 100.0	4 1.2	15 4.5	43 13.0	57 17.3	211 63.9	4.38	4.34 (50/140)	4.35 (18 / 56)	4.36 (7 / 21)	4.25	4.33	4.15
③非常口、トイレ、浴室などの場所の説明なし	329 100.0	6 1.8	18 5.5	49 14.9	67 20.4	189 57.4	4.26	4.29 (69/140)	4.31 (27 / 56)	4.31 (10 / 21)	4.19	4.28	4.15
④売店、洗濯、テレビ等のサービスの説明なし	333 100.0	10 3.0	18 5.4	61 18.3	57 17.1	187 56.2	4.18	4.27 (91/140)	4.27 (36 / 56)	4.29 (14 / 21)	4.09	4.25	4.03
⑤入院生活がどうなるのか分からないまま入院	335 100.0	10 3.0	17 5.1	60 17.9	75 22.4	173 51.6	4.15	4.10 (49/140)	4.12 (24 / 56)	4.12 (6 / 21)	3.94	4.09	3.97

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					22' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350~499	NC	計	
2. 入院中の診療	9,599	122	169	951	1,290	7,067	4.56	4.57 (67/140)	4.59 (36 / 56)	4.59 (14 / 21)	4.52	4.57	4.47
●医師の態度や言葉使いが悪い	323	2	6	34	37	244	4.59	4.64 (87/140)	4.65 (42 / 56)	4.65 (18 / 21)	4.64	4.64	4.47
①症状や治療の質問ができなかった	338	8	6	34	65	225	4.46	4.55 (97/140)	4.56 (46 / 56)	4.56 (18 / 21)	4.54	4.56	4.48
②声が小さく聞き取りづらい	336	3	8	31	45	249	4.57	4.63 (90/140)	4.63 (41 / 56)	4.64 (17 / 21)	4.64	4.64	4.52
③プライバシーに配慮しない	331	3	2	37	38	251	4.61	4.64 (72/140)	4.65 (35 / 56)	4.65 (13 / 21)	4.64	4.63	4.51
④自分の為に、十分な時間を取ってくれなかった	333	4	7	38	51	233	4.51	4.57 (88/140)	4.58 (44 / 56)	4.58 (17 / 21)	4.56	4.58	4.46
⑤顔を向けずに説明、嫌な顔をする	338	5	6	29	43	255	4.59	4.67 (103/140)	4.68 (47 / 56)	4.67 (18 / 21)	4.68	4.69	4.52
●医師の技術や知識に不安を感じた	316	5	2	28	49	232	4.59	4.60 (65/140)	4.61 (32 / 56)	4.61 (13 / 21)	4.53	4.61	4.33
①説明がわかりにくい	333	5	8	29	47	244	4.55	4.60 (81/140)	4.61 (42 / 56)	4.62 (17 / 21)	4.56	4.61	4.39
②検査数値や画像を用いて説明してくれない	329	6	10	29	48	236	4.51	4.55 (76/140)	4.56 (37 / 56)	4.57 (16 / 21)	4.43	4.55	4.32
③処置が下手	322	4	5	40	37	236	4.54	4.59 (86/140)	4.59 (43 / 56)	4.60 (16 / 21)	4.46	4.59	4.42
④複数の治療法があることの説明なし	320	4	9	37	43	227	4.50	4.53 (71/140)	4.55 (37 / 56)	4.55 (15 / 21)	4.48	4.54	4.42
⑤自分が良くなっている実感が持てない	325	5	5	44	52	219	4.46	4.46 (63/140)	4.49 (37 / 56)	4.48 (15 / 21)	4.39	4.46	4.40
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	318	5	4	29	61	219	4.53	4.53 (60/140)	4.55 (33 / 56)	4.55 (12 / 21)	4.45	4.54	4.48
①説明が分かりにくい	329	4	7	27	57	234	4.55	4.54 (68/140)	4.55 (31 / 56)	4.54 (11 / 21)	4.46	4.55	4.49
②医師の指示や処置を間違える	324	2	3	31	36	252	4.65	4.62 (50/140)	4.64 (23 / 56)	4.64 (7 / 21)	4.57	4.63	4.56
③質問や相談の対応がない	327	3	4	30	40	250	4.62	4.60 (55/140)	4.62 (22 / 56)	4.62 (9 / 21)	4.52	4.60	4.55
④プライバシーに配慮しない	325	3	2	29	37	254	4.65	4.61 (40/140)	4.63 (18 / 56)	4.62 (8 / 21)	4.56	4.61	4.57
⑤話を聞いて、嫌な気持ちになった	333	9	9	30	38	247	4.52	4.53 (71/140)	4.55 (36 / 56)	4.54 (15 / 21)	4.44	4.53	4.50
●入院中に受けた日常生活の介助について不満	296	2	3	25	39	227	4.64	4.58 (33/140)	4.61 (14 / 56)	4.62 (8 / 21)	4.54	4.59	4.52
①ナースコールしても長く待たされ、対応してもらえない	308	3	4	27	48	226	4.59	4.54 (42/140)	4.56 (16 / 56)	4.59 (11 / 21)	4.48	4.55	4.46
②身体を拭くなど清潔に関する介助が不十分	304	5	4	39	32	224	4.53	4.52 (60/140)	4.54 (32 / 56)	4.57 (13 / 21)	4.46	4.52	4.44
③身体の向きを変える、食事などの介助が不十分	291	3	4	36	33	215	4.56	4.57 (68/140)	4.59 (36 / 56)	4.59 (13 / 21)	4.50	4.58	4.52
④日常生活の手助けを必要な時に頼めなかった	291	2	3	26	40	220	4.63	4.57 (37/140)	4.59 (18 / 56)	4.60 (9 / 21)	4.52	4.58	4.54
⑤病室の変更に納得できない	293	5	6	41	24	217	4.51	4.50 (60/140)	4.51 (31 / 56)	4.52 (13 / 21)	4.48	4.49	4.46
●医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	310	4	9	22	54	221	4.55	4.52 (50/140)	4.54 (22 / 56)	4.54 (8 / 21)	4.40	4.53	4.34
①同じ事を別の職員から何度も聞かれた	321	6	12	40	47	216	4.42	4.48 (90/140)	4.48 (44 / 56)	4.48 (18 / 21)	4.36	4.49	4.36
②氏名、病名、薬などを間違えられた	322	2	5	26	33	256	4.66	4.69 (83/140)	4.70 (43 / 56)	4.71 (18 / 21)	4.65	4.69	4.63
③受け持ちの医師や看護師が代わって不安だった	321	6	10	27	39	239	4.54	4.56 (81/140)	4.56 (36 / 56)	4.55 (13 / 21)	4.41	4.56	4.42
④スタッフの人間関係が悪く不安	320	1	2	28	32	257	4.69	4.64 (41/140)	4.66 (19 / 56)	4.66 (8 / 21)	4.58	4.65	4.56
⑤職員同士の私語が多く不快	322	3	4	28	45	242	4.61	4.59 (44/140)	4.60 (23 / 56)	4.61 (9 / 21)	4.54	4.60	4.49

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					22' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350~499	NC	計	
3. 入院中の検査・手術・その他の治療	6,076 100.0	77 1.3	117 1.9	506 8.3	601 9.9	4,775 78.6	4.63	4.62 (57/140)	4.63 (27 / 56)	4.63 (10 / 21)	4.58	4.62	4.57
●受けた検査について納得できない	251 100.0	2 0.8	4 1.6	16 6.4	31 12.4	198 78.9	4.67	4.61 (40/140)	4.62 (14 / 56)	4.63 (6 / 21)	4.60	4.62	4.59
①検査の待ち時間が長すぎる	271 100.0	5 1.8	11 4.1	29 10.7	35 12.9	191 70.5	4.46	4.46 (87/140)	4.44 (27 / 56)	4.45 (12 / 21)	4.49	4.47	4.54
②検査前、本人確認されなかった	270 100.0	2 0.7	-	18 6.7	17 6.3	233 86.3	4.77	4.74 (45/140)	4.74 (17 / 56)	4.76 (7 / 21)	4.74	4.74	4.69
③恥ずかしい思いに十分な気配りが無い	263 100.0	3 1.1	1 0.4	21 8.0	25 9.5	213 81.0	4.69	4.65 (52/140)	4.65 (14 / 56)	4.66 (7 / 21)	4.64	4.66	4.60
④検査室が不潔だった	265 100.0	2 0.8	2 0.8	17 6.4	22 8.3	222 83.8	4.74	4.67 (40/140)	4.68 (12 / 56)	4.69 (7 / 21)	4.66	4.67	4.69
⑤説明が分かりにくい検査技師がいた	269 100.0	2 0.7	4 1.5	23 8.6	29 10.8	211 78.4	4.65	4.64 (68/140)	4.64 (29 / 56)	4.64 (13 / 21)	4.60	4.64	4.61
●受けた手術について納得できない	181 100.0	3 1.7	1 0.6	14 7.7	15 8.3	148 81.8	4.68	4.72 (74/127)	4.73 (43 / 56)	4.73 (16 / 21)	4.72	4.73	4.74
①どのような手術なのか十分に理解できなかった	197 100.0	2 1.0	4 2.0	14 7.1	22 11.2	155 78.7	4.64	4.69 (79/127)	4.70 (43 / 56)	4.70 (19 / 21)	4.65	4.70	4.73
②思っていたような手術でなかった	193 100.0	3 1.6	4 2.1	11 5.7	22 11.4	153 79.3	4.65	4.67 (65/127)	4.68 (36 / 56)	4.68 (14 / 21)	4.69	4.68	4.73
③麻酔についての説明なし	191 100.0	3 1.6	-	14 7.3	17 8.9	157 82.2	4.70	4.72 (66/127)	4.73 (35 / 56)	4.74 (15 / 21)	4.66	4.73	4.76
④手術後の痛みや不快感に対応なし	190 100.0	1 0.5	5 2.6	14 7.4	22 11.6	148 77.9	4.64	4.71 (81/127)	4.72 (46 / 56)	4.72 (19 / 21)	4.69	4.71	4.65
⑤手術結果について十分に理解できなかった	192 100.0	4 2.1	2 1.0	15 7.8	16 8.3	155 80.7	4.65	4.66 (65/127)	4.67 (34 / 56)	4.67 (13 / 21)	4.64	4.66	4.65
●受けた治療・処置について納得できない	224 100.0	3 1.3	2 0.9	12 5.4	17 7.6	190 84.8	4.74	4.71 (49/140)	4.72 (21 / 56)	4.72 (7 / 21)	4.68	4.71	4.63
①治療・処置の前に本人確認されなかった	247 100.0	1 0.4	1 0.4	16 6.5	19 7.7	210 85.0	4.77	4.74 (48/140)	4.75 (19 / 56)	4.76 (8 / 21)	4.74	4.75	4.66
②何をされるのかわからず、不安に思った	247 100.0	3 1.2	3 1.2	19 7.7	33 13.4	189 76.5	4.63	4.61 (51/140)	4.61 (22 / 56)	4.61 (8 / 21)	4.51	4.61	4.47
③必要な手助けがなかった	242 100.0	1 0.4	2 0.8	18 7.4	23 9.5	198 81.8	4.71	4.69 (49/140)	4.71 (26 / 56)	4.71 (10 / 21)	4.67	4.70	4.60
④痛みや不快感に対応してくれなかった	240 100.0	2 0.8	4 1.7	14 5.8	30 12.5	190 79.2	4.68	4.67 (63/140)	4.68 (28 / 56)	4.69 (10 / 21)	4.61	4.67	4.55
⑤恥ずかしい思いに十分な気配りが無い	237 100.0	1 0.4	2 0.8	17 7.2	17 7.2	200 84.4	4.74	4.69 (45/140)	4.69 (13 / 56)	4.70 (6 / 21)	4.66	4.69	4.59
●受けた点滴・注射・薬について納得できない	260 100.0	1 0.4	5 1.9	20 7.7	32 12.3	202 77.7	4.65	4.63 (51/140)	4.63 (22 / 56)	4.63 (7 / 21)	4.52	4.64	4.52
①十分な説明なしに点滴や注射をされた	280 100.0	4 1.4	9 3.2	23 8.2	29 10.4	215 76.8	4.58	4.59 (66/140)	4.59 (29 / 56)	4.60 (12 / 21)	4.49	4.59	4.47
②点滴や注射のやり直しが何度かあった	281 100.0	9 3.2	23 8.2	29 10.3	27 9.6	193 68.7	4.32	4.29 (62/140)	4.29 (21 / 56)	4.29 (8 / 21)	4.14	4.30	4.18
③我慢できない痛みや不快を感じた	277 100.0	5 1.8	15 5.4	23 8.3	32 11.6	202 72.9	4.48	4.49 (69/140)	4.49 (28 / 56)	4.50 (11 / 21)	4.39	4.49	4.34
④点滴・注射・薬について質問できなかった	277 100.0	4 1.4	5 1.8	29 10.5	25 9.0	214 77.3	4.59	4.60 (65/140)	4.61 (30 / 56)	4.61 (12 / 21)	4.54	4.60	4.48
⑤説明のわかりにくい薬剤師がいた	274 100.0	2 0.7	2 0.7	29 10.6	27 9.9	214 78.1	4.64	4.64 (65/140)	4.65 (30 / 56)	4.65 (10 / 21)	4.64	4.65	4.58
●リハビリテーションに納得できない	41 100.0	2 4.9	1 2.4	8 19.5	4 9.8	26 63.4	4.24	4.48 (106/131)	4.50 (50 / 56)	4.47 (20 / 21)	4.47	4.47	4.50
①リハビリの期間や、一回あたりの時間が不十分	42 100.0	1 2.4	3 7.1	8 19.0	3 7.1	27 64.3	4.24	4.39 (102/131)	4.41 (50 / 56)	4.38 (21 / 21)	4.28	4.40	4.37
②リハビリの設備や器具が悪い、または少ない	43 100.0	1 2.3	2 4.7	9 20.9	2 4.7	29 67.4	4.30	4.45 (95/131)	4.46 (47 / 56)	4.45 (18 / 21)	4.37	4.44	4.41
③リハビリのスタッフが親切に対応してくれなかった	44 100.0	1 2.3	-	9 20.5	2 4.5	32 72.7	4.45	4.60 (106/131)	4.60 (50 / 56)	4.58 (19 / 21)	4.54	4.61	4.61
④リハビリ中の体調の変化に、適切な対応がされなかった	44 100.0	1 2.3	-	9 20.5	1 2.3	33 75.0	4.48	4.59 (94/131)	4.59 (44 / 56)	4.58 (17 / 21)	4.54	4.59	4.58
⑤リハビリ内容や進行状況を医師や看護師が知らなかった	43 100.0	3 7.0	-	8 18.6	5 11.6	27 62.8	4.23	4.45 (108/131)	4.46 (51 / 56)	4.47 (21 / 21)	4.35	4.46	4.39

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					22' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350~499	NC	計	
4. 入院中の環境	9,095 100.0	138 1.5	316 3.5	1,295 14.2	1,401 15.4	5,945 65.4	4.40	4.32 (45/140)	4.34 (24 / 56)	4.36 (11 / 21)	4.24	4.32	4.29
●病院のトイレや浴室について不満	289 100.0	1 0.3	10 3.5	31 10.7	44 15.2	203 70.2	4.52	4.28 (28/140)	4.31 (14 / 56)	4.34 (7 / 21)	4.23	4.28	4.46
①トイレまでが遠すぎる	302 100.0	1 0.3	5 1.7	26 8.6	34 11.3	236 78.1	4.65	4.41 (34/140)	4.45 (19 / 56)	4.50 (11 / 21)	4.48	4.40	4.67
②トイレや浴室が汚い、不潔、臭い	301 100.0	3 1.0	17 5.6	31 10.3	44 14.6	206 68.4	4.44	4.22 (34/140)	4.25 (18 / 56)	4.30 (8 / 21)	4.09	4.22	4.33
③トイレや浴室が狭すぎる	302 100.0	3 1.0	21 7.0	32 10.6	42 13.9	204 67.5	4.40	4.27 (47/140)	4.27 (24 / 56)	4.32 (14 / 21)	4.17	4.24	4.45
④洋式、車椅子用、ウォシュレットなどが少なすぎる	292 100.0	1 0.3	4 1.4	28 9.6	33 11.3	226 77.4	4.64	4.25 (16/140)	4.27 (7 / 56)	4.34 (3 / 21)	4.33	4.23	4.57
⑤トイレや浴室で人に見られたりした	298 100.0	2 0.7	1 0.3	23 7.7	30 10.1	242 81.2	4.71	4.56 (26/140)	4.59 (14 / 56)	4.61 (9 / 21)	4.59	4.56	4.66
●病院の廊下や階段、エレベータが不便	294 100.0	3 1.0	7 2.4	36 12.2	38 12.9	210 71.4	4.51	4.43 (50/140)	4.43 (29 / 56)	4.51 (14 / 21)	4.08	4.41	4.43
①廊下や階段が狭すぎる	305 100.0	1 0.3	2 0.7	30 9.8	44 14.4	228 74.8	4.63	4.52 (37/139)	4.54 (18 / 56)	4.57 (10 / 21)	4.37	4.51	4.56
②手すりやスロープがなく不安	305 100.0	2 0.7	2 0.7	37 12.1	41 13.4	223 73.1	4.58	4.53 (53/139)	4.54 (29 / 56)	4.57 (15 / 21)	4.46	4.53	4.54
③廊下や階段にものが置かれていて歩きにくい	303 100.0	1 0.3	4 1.3	25 8.3	38 12.5	235 77.6	4.66	4.54 (34/140)	4.56 (17 / 56)	4.61 (10 / 21)	4.44	4.53	4.58
④エレベータの数が少ない、または狭すぎる	307 100.0	6 2.0	22 7.2	36 11.7	49 16.0	194 63.2	4.31	4.33 (87/139)	4.31 (39 / 56)	4.45 (17 / 21)	3.82	4.30	4.38
⑤廊下や階段で滑りそうになった	307 100.0	2 0.7	3 1.0	28 9.1	32 10.4	242 78.8	4.66	4.58 (39/140)	4.60 (21 / 56)	4.63 (12 / 21)	4.54	4.58	4.61
●病室内の環境に不満	288 100.0	1 0.3	7 2.4	40 13.9	53 18.4	187 64.9	4.45	4.30 (48/140)	4.32 (24 / 56)	4.37 (13 / 21)	4.25	4.28	4.34
①病室が狭すぎる、隣のベッドとの距離が狭い	302 100.0	5 1.7	8 2.6	39 12.9	45 14.9	205 67.9	4.45	4.25 (46/140)	4.27 (23 / 56)	4.33 (13 / 21)	4.25	4.22	4.35
②病室、ベッド周り、シーツなどが汚い	309 100.0	1 0.3	5 1.6	30 9.7	44 14.2	229 74.1	4.60	4.48 (32/139)	4.50 (12 / 56)	4.52 (6 / 21)	4.45	4.48	4.48
③病室内の明るさや温度が適切でない	310 100.0	4 1.3	19 6.1	32 10.3	57 18.4	198 63.9	4.37	4.27 (48/139)	4.28 (25 / 56)	4.33 (13 / 21)	4.22	4.26	4.24
④ベッド周りの設備が不十分	310 100.0	4 1.3	9 2.9	43 13.9	48 15.5	206 66.5	4.43	4.41 (65/139)	4.43 (33 / 56)	4.46 (18 / 21)	4.36	4.40	4.34
⑤携帯やインターネットが使えず不便	308 100.0	23 7.5	47 15.3	64 20.8	48 15.6	126 40.9	3.67	3.78 (96/139)	3.79 (38 / 56)	3.77 (12 / 21)	3.63	3.75	3.42
●入院中の食事が不満	289 100.0	10 3.5	14 4.8	56 19.4	53 18.3	156 54.0	4.15	4.17 (81/140)	4.18 (36 / 56)	4.16 (14 / 21)	4.11	4.17	3.93
①食事の時間が早すぎる、または遅すぎる	315 100.0	6 1.9	12 3.8	60 19.0	64 20.3	173 54.9	4.23	4.27 (82/140)	4.28 (40 / 56)	4.28 (16 / 21)	4.20	4.27	4.14
②冷たすぎる、または熱すぎる	315 100.0	4 1.3	7 2.2	58 18.4	56 17.8	190 60.3	4.34	4.37 (75/140)	4.38 (35 / 56)	4.38 (15 / 21)	4.30	4.34	4.19
③配膳や片付けの時、乱雑でうるさかった	315 100.0	2 0.6	5 1.6	44 14.0	54 17.1	210 66.7	4.48	4.45 (58/140)	4.46 (27 / 56)	4.46 (13 / 21)	4.45	4.44	4.35
④食事や食器が不衛生な感じがした	315 100.0	5 1.6	8 2.5	51 16.2	47 14.9	204 64.8	4.39	4.48 (97/140)	4.48 (45 / 56)	4.48 (18 / 21)	4.45	4.48	4.31
⑤食事を選べなかった	310 100.0	20 6.5	21 6.8	59 19.0	58 18.7	152 49.0	3.97	4.15 (106/139)	4.14 (48 / 56)	4.15 (18 / 21)	4.13	4.16	3.83
●病院のその他の設備や環境が不満	289 100.0	3 1.0	10 3.5	53 18.3	51 17.6	172 59.5	4.31	4.20 (33/139)	4.23 (17 / 56)	4.22 (9 / 21)	4.10	4.19	4.03
①売店がない、または使いにくい	311 100.0	7 2.3	14 4.5	65 20.9	58 18.6	167 53.7	4.17	4.05 (35/139)	4.08 (18 / 56)	4.07 (10 / 21)	3.94	4.03	3.87
②面会時間に制限が多すぎる	305 100.0	6 2.0	10 3.3	56 18.4	46 15.1	187 61.3	4.30	4.32 (78/139)	4.32 (34 / 56)	4.33 (14 / 21)	4.18	4.31	4.16
③医療スタッフ以外の態度や言葉使いが悪い	303 100.0	2 0.7	4 1.3	51 16.8	53 17.5	193 63.7	4.42	4.38 (52/139)	4.39 (23 / 56)	4.40 (8 / 21)	4.36	4.39	4.33
④インテリアが不十分	299 100.0	4 1.3	12 4.0	71 23.7	57 19.1	155 51.8	4.16	4.17 (62/139)	4.20 (37 / 56)	4.19 (13 / 21)	4.09	4.15	3.64
⑤苦情を言いたい受付場所がない	297 100.0	5 1.7	6 2.0	60 20.2	40 13.5	186 62.6	4.33	4.28 (49/139)	4.30 (24 / 56)	4.28 (7 / 21)	4.17	4.27	3.90

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■横浜医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点					22' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350～499	NC	計	
5. 退院	1,816 100.0	34 1.9	59 3.2	273 15.0	302 16.6	1,148 63.2	4.36	4.34 (59/140)	4.35 (23 / 56)	4.35 (8 / 21)	4.22	4.33	4.04
●退院の説明について不満	284 100.0	4 1.4	4 1.4	36 12.7	53 18.7	187 65.8	4.46	4.42 (52/140)	4.42 (20 / 56)	4.43 (8 / 21)	4.29	4.40	4.14
①退院の日程を早く知らせて欲しかった	314 100.0	7 2.2	10 3.2	41 13.1	53 16.9	203 64.6	4.39	4.35 (49/140)	4.36 (19 / 56)	4.37 (7 / 21)	4.18	4.33	3.99
②支払額をもっと早く知らせて欲しかった	311 100.0	9 2.9	16 5.1	46 14.8	60 19.3	180 57.9	4.24	4.11 (42/140)	4.11 (11 / 56)	4.13 (3 / 21)	3.95	4.08	3.61
③支払額について納得できなかった	298 100.0	2 0.7	7 2.3	49 16.4	45 15.1	195 65.4	4.42	4.37 (44/140)	4.37 (16 / 56)	4.38 (5 / 21)	4.28	4.36	4.07
④退院後の治療等が十分に理解できなかった	306 100.0	2 0.7	12 3.9	46 15.0	49 16.0	197 64.4	4.40	4.44 (84/140)	4.44 (38 / 56)	4.44 (15 / 21)	4.36	4.43	4.27
⑤退院後、緊急時の場合の説明なし	303 100.0	10 3.3	10 3.3	55 18.2	42 13.9	186 61.4	4.27	4.36 (99/140)	4.38 (52 / 56)	4.37 (18 / 21)	4.25	4.35	4.18

	有効 回答数	たいへん 不満	やや不満	どちら でもない	やや満足	たいへん 満足	当院得点	全国平均点					22' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350～499	NC	計	
II. 病院についての総合的評価	3,275 100.0	31 0.9	39 1.2	293 8.9	739 22.6	2,173 66.4	4.52	4.52 (57/140)	4.53 (31 / 56)	4.54 (13 / 21)	4.50	4.52	4.35
①全体として満足	339 100.0	3 0.9	2 0.6	24 7.1	99 29.2	211 62.2	4.51	4.49 (46/140)	4.51 (25 / 56)	4.53 (12 / 21)	4.48	4.49	4.15
②治療の結果に満足している	322 100.0	2 0.6	4 1.2	27 8.4	84 26.1	205 63.7	4.51	4.49 (52/140)	4.50 (28 / 56)	4.50 (10 / 21)	4.45	4.50	4.38
③入院期間に満足している	329 100.0	6 1.8	8 2.4	41 12.5	82 24.9	192 58.4	4.36	4.38 (74/140)	4.40 (41 / 56)	4.40 (15 / 21)	4.29	4.38	4.19
④入院中に受けた治療について満足	323 100.0	3 0.9	6 1.9	28 8.7	77 23.8	209 64.7	4.50	4.52 (73/140)	4.53 (38 / 56)	4.53 (15 / 21)	4.48	4.53	4.40
⑤治療に自分の考えが反映されたので満足	303 100.0	2 0.7	5 1.7	69 22.8	60 19.8	167 55.1	4.27	4.32 (84/140)	4.33 (41 / 56)	4.33 (16 / 21)	4.28	4.32	4.05

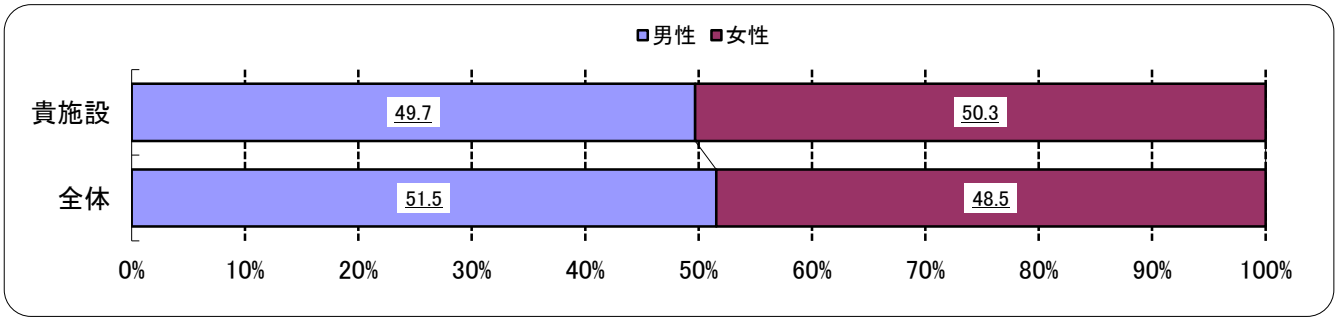
	有効 回答数	そう思わ ない	あまりそう思 わない	どちらでも ない	やや そう思う	そう思う	当院得点	全国平均点					22' 当 院
								機構 (144病院)	大区分 病院	小区分 350～499	NC	計	
II. ⑥安全な治療をしてるので安心	331 100.0	2 0.6	4 1.2	17 5.1	63 19.0	245 74.0	4.65	4.61 (42/140)	4.63 (19 / 56)	4.63 (9 / 21)	4.61	4.62	4.51
⑦医師や職員の説明はわかりやすい	335 100.0	4 1.2	4 1.2	22 6.6	79 23.6	226 67.5	4.55	4.59 (79/140)	4.59 (39 / 56)	4.60 (15 / 21)	4.56	4.60	4.49
⑧入院中に受けた治療に納得している	328 100.0	2 0.6	1 0.3	21 6.4	68 20.7	236 72.0	4.63	4.61 (46/140)	4.62 (21 / 56)	4.62 (10 / 21)	4.58	4.61	4.52
⑨全体としてこの病院を信頼している	332 100.0	3 0.9	3 0.9	13 3.9	61 18.4	252 75.9	4.67	4.65 (44/140)	4.66 (19 / 56)	4.67 (8 / 21)	4.66	4.66	4.55
⑩家族や知人に勧めたい	333 100.0	4 1.2	2 0.6	31 9.3	66 19.8	230 69.1	4.55	4.53 (44/140)	4.55 (26 / 56)	4.57 (12 / 21)	4.56	4.55	4.25

平成23年度 入院プロフィール

■横浜医療センター

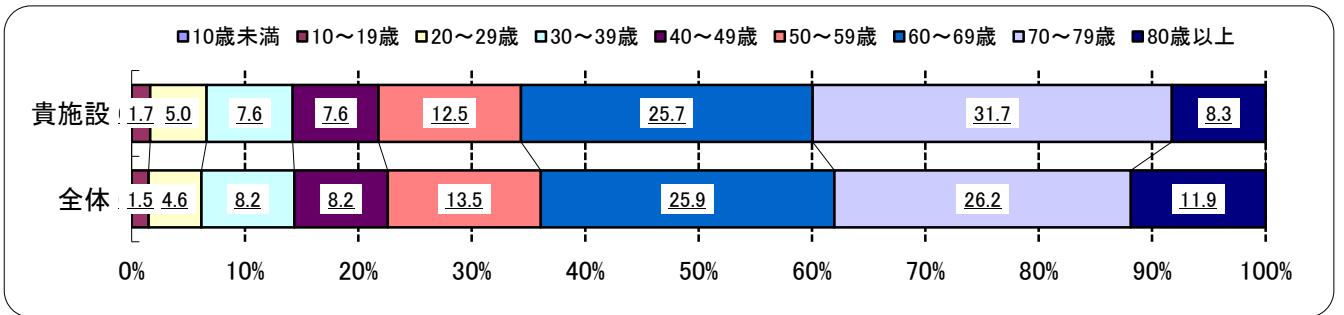
【性別】

有効回答数 318 件(貴施設) / 19,184 件(全体)



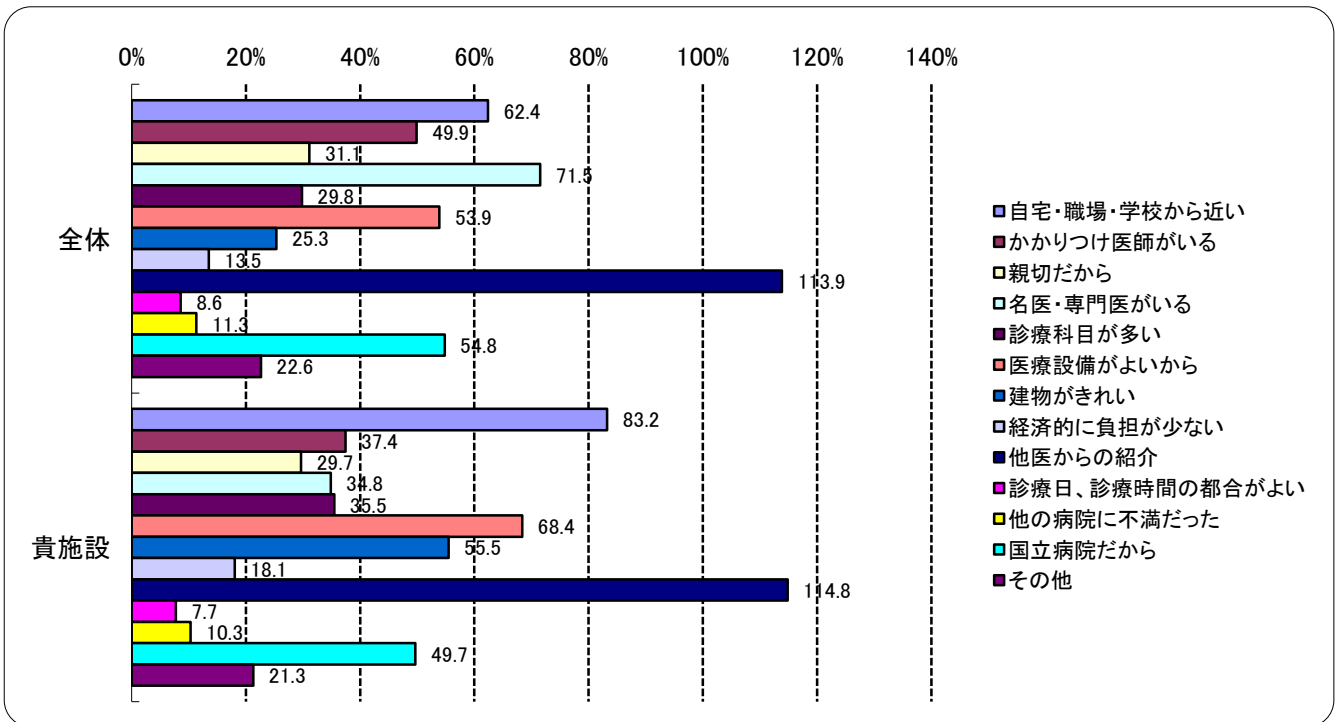
【年齢】

有効回答数 303 件(貴施設) / 17,975 件(全体)



【選択理由】 (複数回答)

有効回答数 155 件(貴施設) / 8,238 件(全体)

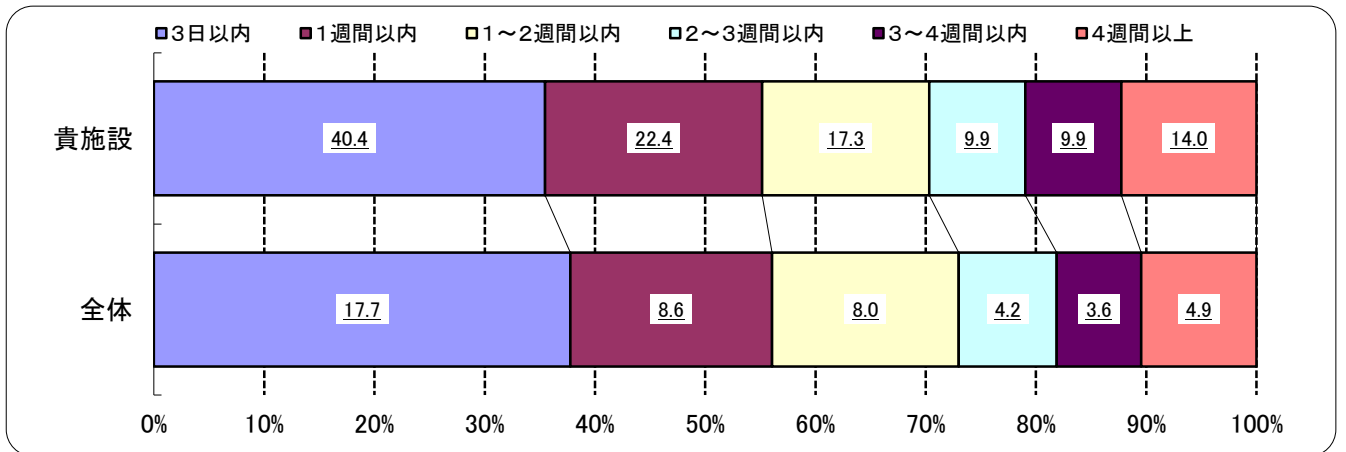


平成23年度 入院プロフィール

■横浜医療センター

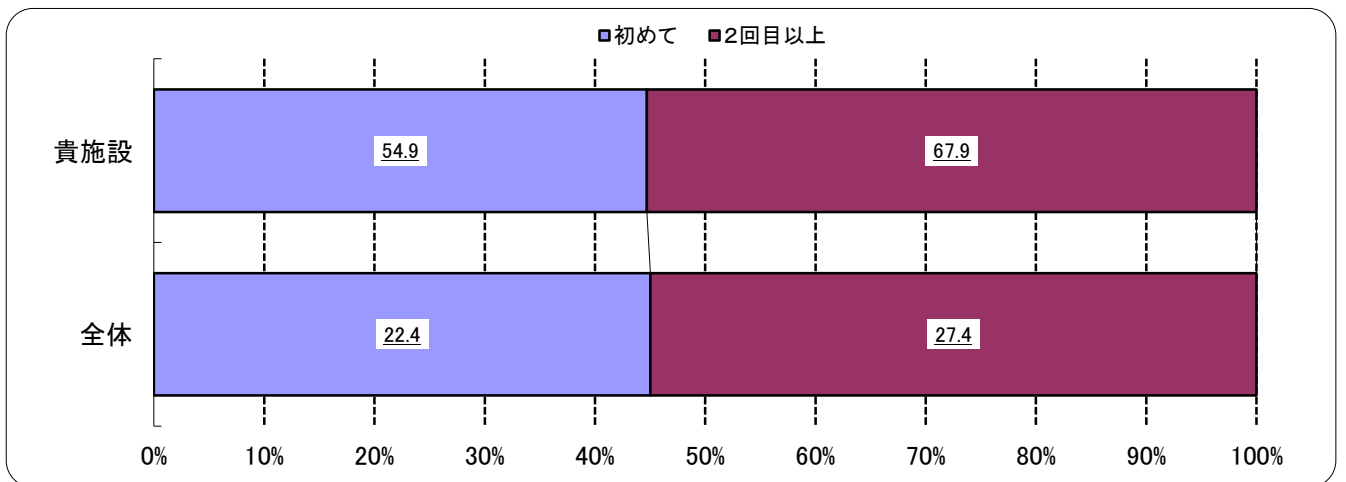
【入院前期間】

有効回答数 272 件(貴施設) / 39,712 件(全体)



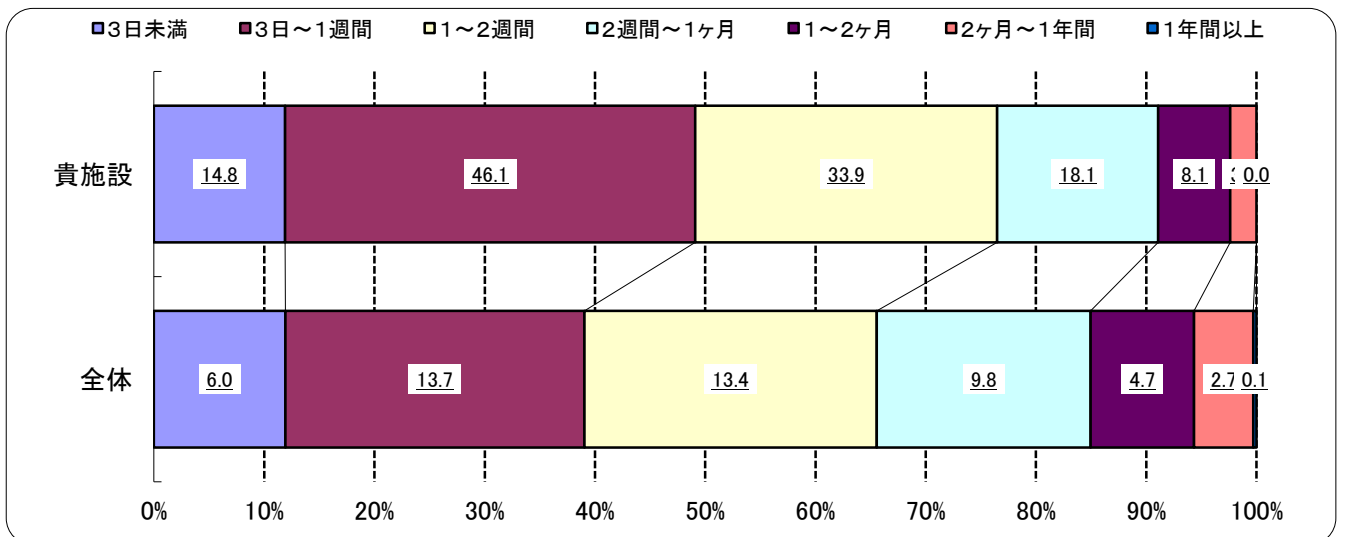
【入院回数】

有効回答数 277 件(貴施設) / 40,442 件(全体)



【入院期間】

有効回答数 271 件(貴施設) / 39,566 件(全体)

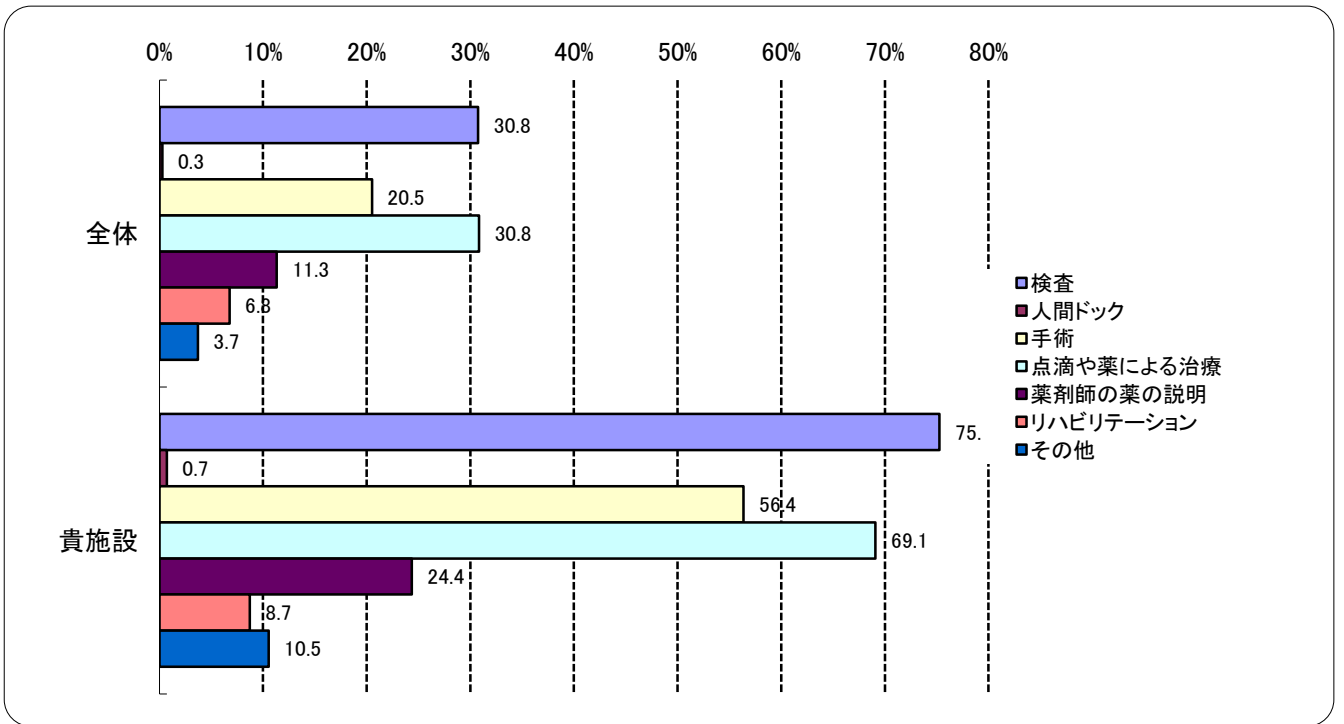


平成23年度 入院プロフィール

■横浜医療センター

【治療内容】（複数回答）

有効回答数 275 件(貴施設) / 40,150 件(全体)



【体調】

有効回答数 250 件(貴施設) / 39,858 件(全体)

